

**PENGARUH MOTIVASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. *COOL CLEAN* MALANG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Choliq Aziz Setyawan**

**201010160311139**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT COOL CLEAN MALANG**

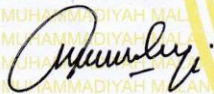
Oleh :

**Choliq Aziz Setyawan**

201010160311139

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 02 Agustus 2017

Pembimbing I,



**Dr. Ach. Mohyi, M.M.**

Pembimbing II,



**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Marsudi, M.M.**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT COOL CLEAN MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Choliq Aziz Setyawan

NIM : 201010160311139

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 02 Agustus 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Marsudi, M.M.

Penguji II : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Irah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Motivasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cool Clean Malang”.**

Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini. Dalam penulisan Skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Ida Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak H. Marsudi, SE., MM selaku Kajur Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Bapak Dr. Achmad Mohyi, M.M selaku pembimbing I dan Ibu Dra. Siti Nurhasanah, M.Si selaku pembimbing II yang membantu dalam pembuatan Skripsi ini.
5. Segenap Bapak / Ibu Dosen jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Bapak Joko selaku Pimpinan PT. Cool Clean Malang
7. Orang Tua, keluarga besar Pekan Baru, keluarga besar Trenggalek dan keluarga besar di kota Malang yang telah memberikan semangat secara material dan spiritual.
8. Para Sahabat mbak Herlien, Dani Irawan, Imam, Febri, Inmiliyu setyani dan teman-teman mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang khususnya angkatan 2010.

Demikian Skripsi ini yang penulis buat dan semoga dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Malang, 02 Agustus 2017



Choliq Aziz Setyawan

## **DAFTAR ISI**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**BERITA ACARA**

**DAFTAR PERUBAHAN DRAF**

**KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI**

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I    PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kegunaan Penelitian .....	7

### **BAB II    TINJAUAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Landasan Teori.....	9
1. Motivasi Kerja .....	9
a. Pengertian Motivasi .....	9
b. Faktor-Faktor Motivasi.....	13
2. Teori Kecerdasan Emosional .....	14
a. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	14

b. Teori Kecerdasan Emosional .....	15
c. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional .....	17
3. Teori Kinerja .....	19
a. Pengertian Kinerja .....	19
b. Kriteria Kinerja Yang Baik .....	23
c. Pengukuran Kinerja .....	25
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
C. Hubungan Antar Variabel .....	33
1. Hubungan Motivasi dengan Kinerja .....	33
2. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja .....	34
3. Hubungan Motivasi, Kecerdasan Emosional dengan Kinerja ....	37
D. Kerangka Berpikir .....	38
E. Hipotesis Penelitian .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Lokasi Penelitian .....	41
B. Jenis Penelitian .....	41
C. Populasi dan Sampel .....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel .....	42
D. Definisi Operasional Variabel .....	43
1. Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....	43
a. Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	43
b. Kecerdasan Emosional ( $X_2$ ) .....	44
2. Variabel Terikat ( <i>Dependen</i> ) .....	46
E. Teknik Pengukuran Data .....	47
F. Sumber Data .....	48
G. Teknik Pengumpulan Data .....	49
H. Uji Instrumen .....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	51

I. Teknik Analisis data dan Uji Hipotesis .....	51
1. Rentang Skala .....	51
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3. Pengujian Hipotesis .....	54
a. Uji Statistik t (Parsial) .....	54
b. Uji Statistik F (Simultan).....	54

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	56
1. Gambaran Perusahaan.....	56
2. Visi PT. Cool Clean Malang.....	57
3. Misi PT.Cool Clean Malang .....	57
4. Struktur Organisasi .....	57
B. Aspek Tenaga Kerja.....	63
1. Peraturan Hari dan Jam Kerja .....	64
2. Jumlah Tenaga Kerja .....	64
3. Sistem Pengupahan .....	65
C. Gambaran Karakteristik Responden .....	66
1. Tingkat Usia Responden .....	66
2. Tingkat Jenis Kelamin Responden .....	67
3. Tingkat Pendidikan Terakhir Responden .....	68
4. Status Perkawinan.....	68
5. Lama Bekerja Responden .....	69
D. Hasil Uji Instrumen.....	69
1. Uji Validitas .....	70
2. Uji Reliabilitas .....	71
E. Hasil Analisis Data .....	72
1. Hasil Analisis Rentang Skala.....	72
a. Motivasi kerja ( $X_1$ ) .....	72
b. Kecerdasan emosional ( $X_2$ ) .....	75
c. Kinerja Karyawan (Y) .....	77



2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
a. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	80
b. Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
c. Hasil Analisis Uji F .....	82
d. Hasil Analisis Uji t.....	83
3. Pembahasan .....	84

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	92
a. Bagi PT. Cool Clean Malang.....	92
b. Bagi Peneliti .....	94

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Penjualan Produk PT. <i>Cool Clean</i> Malang dari Tahun 2014-2016.....	2
Tabel 2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3	Penilaian Variabel Berdasarkan Hasil dari Rentang Skala .....	52
Tabel 4	Data jumlah tenaga kerja di PT. <i>Cool Clean</i> Malang.....	65
Tabel 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 8	Status Perkawinan Responden .....	68
Tabel 9	Lama Bekerja Responden.....	69
Tabel 10	Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 11	Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 12	Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	73
Tabel 13	Kecerdasan Emosional ( $X_2$ ) .....	75
Tabel 14	Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 15	Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Berganda.....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Kerangka Pikir .....	39
Gambar 2	Struktur PT. Cool Clean Malang .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner .....	98
Frekuensi Jawaban Responden .....	103
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja.....	107
Hasil uji Validitas dan Reliabilitas Kecerdasan Emosional .....	108
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	109
Analisis Regresi .....	110
Pengolahan Data Kuesioner .....	111



## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S Ruky, 2001, *Sistem Manajemen Kinerja. Panduan Praktis Untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima*, Penerbit : PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Agustian, Ary Ginanjar. 2007. *Rahasia sukses membangun kecerdasan emosi dan spiritual: the ESQ way 165*, Jakarta: ARGA
- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Darma, Agus, 2001, *Manajemen Personalia*, Edisi Ketiga, Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Edi, Suparno, 2005, *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Kecerdasan Emosional Guru Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri Se-Rayon Barat Kabupaten Sragen*, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Edwin B. Flippo, 2002. *Personel Management (Manajemen Personalia)*, Edisi VII Jilid II, Terjemahan Alponso S, Erlangga, Jakarta.
- Edwardin, 2006, *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia se-kota Semarang*, Universitas Diponegoro Semarang.
- Goleman Daniel, 2000, *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama,
- Gibson, James. L, John M Ivancevich dan James H. Donnely, Jr 2001 “ *Organisasi dan Manajemen* ” Penerbit Erlangga
- Gitosudarmo, Indriyo & Agus Mulyono, 2008, *Prinsip Dasar Manajemen*, Yogyakarta: BPFE
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, Sp Malayu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Husein Umar, 2000, "*Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*", Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- John M Ivancevich, 2001, *Human Resource Management*, Eight Edition, New York : McGraw Hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mathis, dan Jackson, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi pertama, Cetakan Pertama, Yogyakarta : Salemba Empat
- Rivai, Veithzal, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktik*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2008. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Segal Jeane, 2001, *Meningkat Kecerdasan Emosional*, Bandung: Citra Aksara.
- Soekanto Reksohadiprodjo, 2001, *Manajemen Personalia*, Edisi edua, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE UGM, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung.
- Siagian, Sondang. 2002. *Kepemimpinan Organisasi & Perilaku Administrasi*,. Jakarta: Penerbit Gunung Agung
- Singarimbun, M,. dan Effendi, 2006, *Metode Penelitian Survei*, Edisi Revisi, Jakarta: LP3S
- Trihandini, 2005, *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Horizon Semarang*, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.